

«Nur gesunde und zufriedene Mitarbeitende können ihr ganzes Potenzial abrufen. Somit ist Gesundheitsförderung im Betrieb auch ökonomisch notwendig.»



Portrait: Eine klassische Schreinerei stellt man sich anders vor.

1997 vom 33-jährigen Schreinermeister Markus Fust als Einmannbetrieb gegründet, zählt das Unternehmen heute 75 Mitarbeitende an zwei Standorten in Wil. Die Planenden, Schreinerinnen und Schreiner sowie Lernenden (23 im August 2024) fertigen auf 3'900 m² Produktionsfläche stilischer Küchen, Design-Möbel, Schrank-Systeme und weitere Schreinerlösungen. Eine repräsentative Auswahl ihrer Kreationen zeigen sie im Erlebnis-haus e11, wo sich auf 800 m² in elf verschiedene Wohnszenarien eintauchen lässt.

Ecoleo, die Online-Schreinerei

Einzigartig an der Wiler Schreinerei ist die Innovationskraft. National in Erscheinung trat die Fust AG 2016 mit der Präsentation ihrer Online-Schreinerei «ecoleo» in der ersten Schweizer Staffel von «Die Höhle der Löwen», wo vier von fünf Löwen investieren wollten. Retrospektiv betrachten dies die Schreiner als Meilenstein für die Entwicklung und Etablierung eines Massmöbel-Angebotes per Mausclick. Heute konfigurieren Privatkunden orts- und zeitunabhängig sowie auf den Millimeter genau Wunschmöbel, Ecoleo fertigt innert 5 Arbeitstagen.

Woodcoat, Pulverbeschichtung von Holz

2021 wagte sich Fust an die nächste Herausforderung, die Pulverbeschichtung von Holz. 2023 sollte sie nach der Übernahme der Thuner «woodcoat» und Verlegung der gesamten Produktion nach Wil zur alleinigen Pulverbeschichterin von Holz in der Schweiz avancieren. «woodcoat» ist im B2C-Bereich tätig und produziert für namhafte Marken wie Talsee und USM Haller. Im Herbst 2023 gelang den Wilern eine weitere Pionierleistung: Die Kombination von Lasern und Pulverbeschichten von Holz.

Gesundheitsmassnahmen bei der Schreinerei Fust



Der Vorwärtsdrang der Schreinerei Fust spiegelt sich auch bei den Mitarbeitenden. Fust beschäftigt ein junges Team ambitionierter Fachleute. «Unsere Mitarbeitenden wollen sich entwickeln, Neues lernen und ihre Fähigkeiten multiplizieren», sagt Serge Eggler, Leiter Ecoleo und Woodcoat. Auch deswegen arbeiten die Schreinerinnen und Schreiner in der Werkstatt im Rotationssystem. «Unser Glück ist, dass wir als Schreiner einen sinnlichen Beruf ausüben, der haptisch wahrnehmbare und langlebige Resultate hervorbringt. Die Arbeit mit den Händen gewinnt als Gegenpol zur Informationsflut wieder Aufwind», ist Eggler überzeugt.



Bereitwillig teilen

Im Zentrum der Gesundheitsmassnahmen im Betrieb stehen deswegen Arbeitsinhalte von hoher Sinnhaftigkeit und grossem Identifikationspotenzial. Den zweiten Pfeiler vertreten die Wiler Schreiner in einer bewussten Rückkehr zum Leistungsbekenntnis: Gemeinsam entwickeln, persönlich einsetzen, Neues erschaffen, Wissen und Verantwortung teilen. Nur wer fördern könne auch fordern, nur wer fordern werde auch fördern, ist man bei Fust überzeugt. Doch nicht nur dies ist ähnlich wie im Sport. Auch das aktive Team-Management pflegen die Wiler Schreiner. Angefangen beim Strategieworkshop mit einem Viertel der Belegschaft, über gemeinsame Team-Bekleidung, zur Verfügung stellen von Räumen und Maschinen, Lernendenlager über alle Jahrgänge oder Feiern von besonderen Leistungen und Jubiläen. Dreh- und Angelpunkt ist dabei stets die Kommunikations-App, auf welche alle Mitarbeitenden zeit- und ortsunabhängig Zugriff haben. «Bilder realisierter Projekte, Aufrufe zu sportlichen Aktivitäten, Ticket-Verlosungen und vor allem auch zuverlässige Informationen über interne Entwicklungen und Anstrengungen helfen dem Team-Spirit», stellt Serge Egger fest.

Es ist die Mitsprache, das Hinschauen und Hinstehen der Führungspersonen, die Begegnung auf Augenhöhe und das Führen durch Vorbild, welche den feinen Unterschied machen. Informationen werden bei Fust grosszügig geteilt, Bereichsmeetings regelmässig aber kurz abgehalten. Feedback der Mitarbeitenden wird in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) systematisch erfasst und aktiv zur Umsetzung gebracht. Dieser KVP fördere die gemeinsame Identität und verhindere das Abdriften in Bereichsdenken.

Eher skeptisch steht man bei der Fust AG «überbordenden Fringe Benefits» gegenüber. Exemplarisch führt Egger aus: «Die Fitness unserer Mitarbeitenden ist nicht unsere Aufgabe, die Mitverantwortung an ihrer Gesundheit schon.» Es sei am Unternehmen, die arbeitsfreie Zeit der Mitarbeitenden zu schützen und deswegen eine Kultur zu fördern, die den Wert der Frei- und Familienzeit respektiere. Fust arbeitet seit einiger Zeit mit einer Kombination aus Gleitzeit und verbindlicher Kernarbeitszeit, so dass die Interessen der Mitarbeitenden wie auch diejenigen des Unternehmens erfüllt werden können. Als wichtige Aufgaben der Geschäftsführung werden bei der Schreinerei auch die Arbeitsergonomie und Unfallverhütung verstanden. Ganz der Kultur der Fust AG entsprechend, werden viele Optimierungen durch Bottom-Up Empfehlungen initiiert, der KVP stellt den Informationsfluss im Unternehmen sicher.

Werte geben Orientierung

Besonders wichtig ist den Wiler Schreiner, dem Unternehmen einen unverkennbaren Charakter und klare Werte zu geben und diese konsequent zu pflegen. «Das Unternehmen ist ein lebendiger Organismus, der von und durch die Mitarbeitenden lebt. Gemeinsame Werte wirken gegen innen und aussen. Sie helfen uns den Gemeinschaftssinn zu fördern und das Interesse von Menschen zu wecken, welche ähnliche Werte pflegen», erläutert Gründer und Geschäftsinhaber Markus Fust die Bedeutung der wertebasierten Geschäftsführung.

Daran glauben wir, danach handeln wir

- Der Schreinerberuf bedient Sehnsüchte, wir pflegen diese bewusst.
- Zurück zum Leistungsbekenntnis, wir fördern und fordern.
- Der Sport macht's vor. Aktives Team-Management ist zentral.
- Führen durch Vorbild, Mitsprache fördern.
- Verantwortlich handeln, aber nicht überall die Verantwortung übernehmen.
- Investitionen in Unfallverhütung und Ergonomie sind ökonomisch.
- Das Image wirkt gegen innen und hilft erst noch «beim Verkauf».

Unternehmen:	Schreinerei Fust
Standort:	Wil
Anzahl Mitarbeitende:	75 Mitarbeitende (davon 23 Lernende)
Branche:	Schreinerei
Erstellung Praxisbeispiel:	November / 2024

Die Träger des Forums BGM Ostschweiz:



Die Partner des Forums BGM Ostschweiz:

